

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

« _____ » _____ 2022 год

от 27.01.2022 № 0007-04

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

МКДОУ д/с № 272

(наименование организации)

на период 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Значение показателя 99 из 100					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационно-ресурсных, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Обеспечение информационной открытости МКДОУ. Размещение обновленной информации о деятельности организации на стендах учреждения и в общедоступных информационно-ресурсных.	Март 2022 г.	Ответственный Старший воспитатель Игнатенко З. А.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобщего. Информационная работа	Сентябрь 2022 г.	Заместитель заведующего по ВМР Шилина А. Н.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Значение показателя: 89 из 100

<p>Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктур»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий</p>	<p>2022-2023 гг.</p>	<p>Заведующий Кайгородцева Н. Н. Заместитель заведующего по АХЧ Борзова К. А.</p>	
<p>Разработка дополнительных образовательных программ и проектов в соответствии с запросами родителей (законных представителей)</p>	<p>Разработка дополнительных образовательных программ и проектов в соответствии с запросами родителей (законных представителей)</p>	<p>2022-2023 гг.</p>	<p>Заведующий Кайгородцева Н. Н. Заместитель заведующего по ВМР Шилина А. Н. Старший воспитатель Игнатенко З. А.</p>	

III. Доступность услуг для инвалидов

Значение показателя: 54 из 100

<p>Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p>	<p>Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий для обеспечения возможностей предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в ДОУ детей-инвалидов, имеющих право на организацию данных форм обучения по медицинским показаниям и по запросу родителей (законных представителей)</p>	<p>2022-2025 гг.</p>	<p>Заведующий Кайгородцева Н. Н. Заместитель заведующего по АХЧ Борзова К. А.</p>	
<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Обращение с официальным письмом в администрацию Центрального округа, Госавтоинспекцию МВД России г. Новосибирска по вопросу оборудования</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Обращение с официальным письмом в администрацию Центрального округа, Госавтоинспекцию МВД России г. Новосибирска по вопросу оборудования</p>	<p>2022-2025 гг.</p>		

	пандуса, санузла, стояночных мест для автотранспортных средств инвалидов поручней для лиц с ОВЗ				
адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;	Оборудование входной группы, установка пандуса, оборудование санитарно-гигиенической комнаты ДОУ с учетом доступности для инвалидов	2022-2025 гг. При наличии финансирования (в т. ч. при капитальном ремонте зданий ДОУ).	Заведующий Кайгородцева Н. Н. Заместитель заведующего по АХЧ Борзова К. А.		
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	приобретение и установка указателей и табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля приобретение и установка оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации	2022-2025 гг.	Заведующий Кайгородцева Н. Н. Заместитель заведующего по АХЧ Борзова К. А.		
Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	2022-2023 гг.	Заведующий Кайгородцева Н. Н. Старший воспитатель Игнатенко З. А.		
IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации Значение показателя: 99 из 100					
Мероприятия по обеспечению созданий условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, на	Проведение бесед, семинаров с педагогическим коллективом по вопросам культуры поведения и соблюдения этических норм, принятых в ДОУ.	Постоянно	Педагоги-психологи Добрынина Л. З. Фаргер И. В.		

установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и их родителями (законными представителями)	Проведение анкетирования родителей по вопросам улучшения качества и комфорта среды ДОУ	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Шилина А. Н.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг Значение показателя: 99 из 100				
Мероприятия, направленные на повышение доли получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг	Проведение дополнительной работы по улучшению условий оказания образовательных услуг в ДОУ через организацию дополнительных встреч с руководителем учреждения (по запросу), самообследования образовательной организации, и размещение отчета на официальном сайте организации в открытом доступе	По запросу	Заведующий Кайгородцева Н. Н.	
	Анкетирование среди родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями для детей в ДОУ» (дистанционная форма)	1 раз в год	Заместитель заведующего по ВМР Шилина А. Н.	
	Организация творческих, культурных и спортивных мероприятий совместно с родителями	В течение года		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 272

А.А. Кайгородцева

ф.и.о.



СОГЛАСОВАНО

Начальник департамента образования мэрии города Новосибирска



Р. М. Ахметгарсеев

Заместитель начальника департамента – начальник управления образовательной политики и обеспечения образовательного процесса департамента образования мэрии города Новосибирска



Е. Ю. Кащенко

Начальник управления обеспечения бюджетного процесса, мониторинга организации питания и ресурсного сопровождения учреждений в сфере образования мэрии города Новосибирска



С. А. Казаков

Начальник отдела образования ЦО



О. А. Михайлова

