

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель мэра г. Новосибирск

В. А. Шварцкопф

2022 год

«24» 01 2022 № 0001-04

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

МКДОУ д/с № 272

(наименование организации)

на период 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации Значение показателя 99 из 100					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Обеспечение информационной открытости МКДОУ. Размещение обновленной информации о деятельности организации на стендах учреждения и в общедоступных информационных ресурсах.	Март 2022 г.	Ответственный Старший воспитатель Игнатенко З. А.	Актуальность обновления 2 раза в месяц (информация об ответственных старшему воспитателю)	Март 2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа	Сентябрь 2022 г.	Заместитель заведующего по ВМР Шилина А. Н.	Проведено анкетирование родителей в августе, сентябре	август сентябрь 2022

II. Комфортность условий предоставления услуг Значение показателя: 89 из 100					
Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий	2022-2023 гг.	Заведующий Кайгородцева Н. Н. Заместитель заведующего по АХЧ Борзова К. А.	<i>Проверен мониторинг материально-технической база Борзовой К. А.</i>	<i>сентябрь 2022</i>
	Разработка дополнительных образовательных программ и проектов в соответствии с запросами родителей (законных представителей)	2022-2023 гг.	Заведующий Кайгородцева Н. Н. Заместитель заведующего по ВМР Шилина А. Н. Старший воспитатель Игнатенко З. А.	<i>Дополнительные программы "Основа безопасности"</i>	<i>ноябрь 2022</i>
III. Доступность услуг для инвалидов Значение показателя: 54 из 100					
Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий для обеспечения возможностей предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в ДОУ детей-инвалидов, имеющих право на организацию данных форм обучения по медицинским показаниям и по запросу родителей (законных представителей)	2022-2025 гг.	Заведующий Кайгородцева Н. Н. Заместитель заведующего по АХЧ Борзова К. А.	<i>Проверен анализ имеющихся условий в дистанционном режиме и по запросу родителей.</i>	<i>сентябрь 2022</i>
	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Обращение с официальным письмом в администрацию Центрального округа, Госавтоинспекцию МВД России г. Новосибирска по вопросу оборудования			<i>оборудование с учетом доступности инвалидов нет, в связи с тем, что нет оформления</i>	<i>июнь 2022</i>

с тем, что нет оформления

	пандуса, санузла, стояночных мест для автотранспортных средств инвалидов поручней для лиц с ОВЗ				
адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;	Оборудование входной группы, установка пандуса, оборудование санитарно-гигиенической комнаты ДООУ с учетом доступности для инвалидов	2022-2025 гг. При наличии финансирования (в т. ч. при капитальном ремонте зданий ДООУ).	Заведующий Кайгородцева Н. Н. Заместитель заведующего по АХЧ Борзова К. А.	<i>Есть план мероприятий на сегодняшний день в разработке Борзовой К. А.</i>	<i>не сделана нет организационных работ</i>
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	приобретение и установка указателей и табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля приобретение и установка оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации	2022-2025 гг.	Заведующий Кайгородцева Н. Н. Заместитель заведующего по АХЧ Борзова К. А.	<i>К проекту этого оборуд- вания только планируется готовить документы</i>	<i>нет организационных работ</i>
Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	2022-2023 гг.	Заведующий Кайгородцева Н. Н. Старший воспитатель Игнатенко З. А.	<i>Есть пока возможность так как нет оборудования</i>	<i>нет организационных работ</i>
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации Значение показателя: 99 из 100					
Мероприятия по обеспечению созданий условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на	Проведение бесед, семинаров с педагогическим коллективом по вопросам культуры поведения и соблюдения этических норм, принятых в ДООУ.	Постоянно	Педагоги-психологи Добрынина Л. З. Фаргер И. В.	<i>Есть серия различных бесед; курсы и т.д.</i>	<i>соответствует целям плана работ</i>

установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и их родителями (законными представителями)	Проведение анкетирования родителей по вопросам улучшения качества и комфорта среды ДОУ	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Шилина А. Н.	мониторинг позитивный проведен в мае	выполнено в мае 2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг Значение показателя: 99 из 100					
Мероприятия, направленные на повышение доли получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг	Проведение дополнительной работы по улучшению условий оказания образовательных услуг в ДОУ через организацию дополнительных встреч с руководителем учреждения (по запросу), самообследования образовательной организации, и размещение отчета на официальном сайте организации в открытом доступе	По запросу	Заведующий Кайгородцева Н. Н.	отчет по самообследованию ДОУ размещен на сайте организации	отчет по самообследованию размещен в мае 2022 год
	Анкетирование среди родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ» (дистанционная форма)	1 раз в год	Заместитель заведующего по ВМР Шилина А. Н.	проведен мониторинг удовлетворенности родителей	в мае 2022
	Организация творческих, культурных и спортивных мероприятий совместно с родителями	В течение года		все мероприятия были проведены	по своему плану выполняются

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об основах законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 272
Н.Н. Кайгородцева
ф.и.о.



И.о. заведующего
МКДОУ-д/с № 272
Золотарева
М.А.
16.11.2022