

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг <1>
МКДОУ д/с № 272
(наименование организации)

на 2021 г.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации Значение показателя 99 из 100 | | | | | |
| Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ | Обеспечение информационной открытости МКДОУ. Размещение обновленной информации о деятельности организации на стендах учреждения и в общедоступных информационных ресурсах. | Март 2021 г. | Ответственный Старший воспитатель Игнатенко З. А. | Модернизация сайта, повышение удобства пользования официальным сайтом учреждения. | Апрель 2022 г. |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа | Сентябрь 2021 г. | Заместитель заведующего по ВМР Шилина А. Н. | Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг. | Апрель 2022 г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг Значение показателя: 89 из 100 | | | | | |

| | | | | | |
|--|---|---|--|--|------------------|
| Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий | 2021-2022 гг. | Заведующий Кайгородцева Н. Н. Заместитель заведующего по АХЧ Борзова К. А. | Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации | Сентябрь 2021 г. |
| Разработка дополнительных образовательных программ и проектов в соответствии с запросами родителей (законных представителей) | 2021-2022 гг. | Заведующий Кайгородцева Н. Н. Заместитель заведующего по ВМР Шилина А. Н. Старший воспитатель Игнатенко З. А. | | | |

III. Доступность услуг для инвалидов
Значение показателя: 54 из 100

| | | | | | |
|--|--|---------------|--|--|--|
| Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; | Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий для обеспечения возможностей предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в ДОУ детей-инвалидов, имеющих право на организацию данных форм обучения по медицинским показаниям и по запросу родителей (законных представителей) | 2022-2025 гг. | Заведующий Кайгородцева Н. Н. Заместитель заведующего по АХЧ Борзова К. А. | | |
| Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Обращение с официальным письмом в администрацию Центрального округа, Госавтоинспекцию МВД России г. Новосибирска по вопросу оборудования пандуса, санузла, стояночных мест для автотранспортных средств инвалидов поручней для лиц с ОВЗ | | | | | |

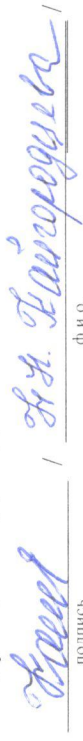
| | | | | | |
|---|--|---|--|----------------------------------|---|
| адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; | Оборудование входной группы, установка пандуса, оборудование санитарно-гигиенической комнаты ДОУ с учетом доступности для инвалидов | 2022-2025 гг. При наличии финансирования (в т. ч. при капитальном ремонте зданий ДОУ). | Заведующий Кайгородцева Н. Н. Заместитель заведующего по АХЧ Борзова К. А. | | |
| Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | приобретение и установка указателей и табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля приобретение и установка оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации | 2022-2025 гг. | Заведующий Кайгородцева Н. Н. Заместитель заведующего по АХЧ Борзова К. А. | | |
| Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | Обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории | 2022-2023 гг. | Заведующий Кайгородцева Н. Н. Старший воспитатель Игнатенко З. А. | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации Значение показателя: 99 из 100 | | | | | |
| Мероприятия по обеспечению созданий условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и их родителями (законными представителями) | Проведение бесед, семинаров с педагогическим коллективом по вопросам культуры поведения и соблюдения этических норм, принятых в ДОУ. Проведение анкетирования родителей по вопросам улучшения качества и комфорта среды ДОУ | Постоянно Постоянно | Педагого-психологи Добрынина Л. З. Фаргер И. В. Заместитель заведующего по ВМР Шилина А. Н. | Консультации, семинары, лектории | 2021-2022 учебный год Декабрь 2021 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг Значение показателя: 99 из 100 | | | | | |

| | | | | |
|--|--|-----------------------|--|--|
| <p>Мероприятия, направленные на повышение доли получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг</p> | <p>Проведение дополнительной работы по улучшению условий оказания образовательных услуг в ДОУ через организацию дополнительных встреч с руководителем учреждения (по запросу), самообследования образовательной организации, и размещение отчета на официальном сайте организации в открытом доступе</p> | <p>По запросу</p> | <p>Заведующий Кайгородцева Н. Н.</p> | |
| | <p>Анкетирование среди родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ» (дистанционная форма)</p> | <p>1 раз в год</p> | <p>Заместитель заведующего по ВМР Шилина А. Н.</p> | |
| | <p>Организация творческих, культурных и спортивных мероприятий совместно с родителями</p> | <p>В течение года</p> | | |

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 272


полный

ф.и.о.

Тел. 200 - 13 - 20